****

**La linea di ascolto 1.96.96  e la**[chat](http://consulenzaonline.azzurro.it/xchatty/chat.html)**di Telefono Azzurro** accolgono qualsiasi richiesta di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino ai 18 anni o di adulti che intendono confrontarsi su situazioni di disagio/pericolo in cui si trova un minorenne. Il servizio di helpline è riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari che possono chattare, inviare e-mail o parlare al telefono con professionisti qualificati relativamente a dubbi, domande o problemi legati all'uso delle nuove tecnologie digitali e alla sicurezza online.

L’obiettivo della Helpline è dunque quello di supportare i giovani ad affrontare il rapporto con le nuove tecnologie, offrendo loro strumenti informativi e critici utili a promuovere un uso positivo della rete e a prevenire possibili situazioni di pericolo, e garantendo uno spazio di ascolto e confronto.

Le informazioni personali sono strettamente riservate e non vengono condivise con altri senza espressa autorizzazione, tranne nei casi previsti per legge, ovvero nel caso in cui il bambino/adolescente sia in una situazione di grave pericolo.

**La Helpline 1.96.96 è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all’anno**; la chat dal lunedì al venerdì (8-22) e sabato/domenica (8-20). Entrambe forniscono un aiuto immediato e competente su questioni quali:

- Uso sicuro di Internet e dei social network

- Adescamento online/grooming

- Pedopornografia

- Cyberbullismo

- Sexting, pornografia e sessualità online degli adolescenti

- Gioco d'azzardo online

- Violazione della Privacy

- Furto di identità in rete

- Esposizione a contenuti nocivi online

- Dipendenza da Internet

- Esposizione a siti violenti, razzisti, che invitano al suicidio o a comportamenti alimentari scorretti (pro-anoressia e pro-bulimia)

- Dipendenza da shopping online

- Videogiochi online non adatti ai ragazzi

Referente alla legalità

Giuseppe prof. Marsico